

Condizioni d'acquisto Piattaforma E-commerce

Premesse

La Tipografia Editrice Pisana fornisce un servizio, identificato di qui innanzi come "E-commerce", che consente ai suoi clienti di pubblicare un catalogo di prodotti sul World Wide Web (Internet) e di accettare ordini per i suddetti prodotti.

Lei, di qui innanzi identificato come "Il Cliente", desidera che Le venga fornito il Servizio E-commerce. Considerando le premesse di cui sopra, il Cliente accetta le seguenti condizioni:

Uso consentito dell' E-commerce

Il Cliente garantisce alla Tipografia Editrice Pisana snc. che tutti i contenuti che inserirà nell"E-Commerce saranno di sua esclusiva proprietà o che verranno utilizzati con l'espressa autorizzazione della Azienda/Ente/Organizzazione/Persona che ne detiene la proprietà, e che non infrangeranno in alcun modo la legge e i diritti di qualunque Azienda/Ente/Organizzazione/Persona (incluso la proprietà intellettuale e non solo). Il Cliente garantisce che non renderà pubblici (con o senza restrizioni di accesso), non promuoverà, distribuirà in alcun modo mediante il Servizio E-commerce qualunque contenuto (o sito web che lo contenga) che sia diffamatorio, calunnioso, osceno, pornografico, abusivo, fraudolento, o in qualunque modo discutibile o ambiguo, o che violi qualunque legge vigente. Tep snc non è tenuta a controllare i contenuti pubblicati dal Cliente o da terzi nel suo E-commerce né l'utilizzo che ne viene fatto, ed il Cliente manleva integralmente Tep snc. per qualsiasi responsabilità civile e penale derivante dall'utilizzo illecito, improprio o anomalo del servizio, anche se causato da terzi.

Tep snc SI RISERVA L'INSINDACABILE DIRITTO DI GIUDICARE INAPPROPRIATO IL CONTENUTO DI QUALSIASI E-SHOP E DI INTERROMPERE L'EROGAZIONE DEL RELATIVO SERVIZIO E-commerce trattenendo le spettanze ricevute fino a quella data e riservandosi il diritto di esigere il pagamento delle spettanze eventualmente ancora dovute per il Servizio E-commerce interrotto.

Responsabilità della Tipografia Editrice Pisana snc

La Tipografia Editrice Pisana snc si impegna a mantenere l'efficienza e la disponibilità di tutti i servizi offerti. Qualora La Tep snc, fosse costretta ad interrompere il servizio per operazioni di manutenzione, guasti o eventi eccezionali, essa si impegna nei limiti del possibile a compiere ogni ragionevole sforzo per contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione e/o di malfunzionamento. Tep snc definirà le appropriate procedure di accesso ai servizi e si riserva la facoltà di effettuare cambiamenti per poterle migliorare in qualsiasi momento e per poterne incrementare l'efficienza.

Limitazione della Responsabilità

Il Servizio E-commerce, il suo utilizzo e i risultati dello stesso sono forniti "così come sono". Tep snc rifiuta ogni responsabilità implicita o esplicita, incluse (ma non limitate a) la adeguatezza del Servizio E-commerce a specifici scopi e la bontà dei risultati ottenibili mediante esso, inoltre non garantisce che il servizio sarà ininterrotto o privo di errori e difetti, che questi verranno corretti, che sia privo di virus e/o altri componenti dannosi, che le procedure di sicurezza siano sufficienti, che sia adeguato alle necessità del cliente, che sia corretto, accurato, affidabile. Tep snc o i suoi fornitori, clienti, rivenditori, affiliati, dipendenti, collaboratori, agenti non sono responsabili nei confronti del Cliente e/o di chiunque altro per qualunque danno diretto o indiretto, incidentale o meno, arrecato al Cliente e/o a chiunque altro derivante dall'utilizzo o l'impossibilità di utilizzare il Servizio E-commerce o da qualunque informazione o contenuto fornitoli. Mediante qualunque suo link ad altri siti web o mediante documentazione cartacea o multimediale, inclusi (ma non limitati a) danni economici, di immagine, di perdita di dati, di lavoro aggiuntivo, anche nel caso in cui Tep snc o persone ad essa collegate siano stati avvisati della possibilità di tali danni. Il Cliente riconosce che

Tep snc è l'host neutrale del Servizio E-commerce e che non ha alcuna responsabilità relativa agli accordi e rapporti che intercorrono tra il Cliente ed i suoi utenti, clienti, associati, affiliati e chiunque altro sia coinvolto a qualunque titolo nell'utilizzo che il Cliente fa del Servizio E-commerce. Il Cliente si impegna ad assumersi ogni responsabilità che qualunque Azienda/Ente/Organizzazione/Persona intendesse attribuire ad Tep snc, i suoi fornitori, clienti, rivenditori, affiliati, dipendenti, collaboratori o agenti in relazione al particolare E-commerce del Cliente, e a difenderli sostenendo ogni eventuale spesa legale, risarcimento, perdita, danno direttamente o indirettamente a tanto necessari.

Prezzo e condizioni di pagamento

Il prezzo della fornitura del servizio è quello specificato nel modulo di preventivo ricevuto per Fax/mail, e si intende accettato dal Cliente. Tale prezzo dipende dal tipo di servizio richiesto/offerto e ai limiti di utilizzo specificati sul modulo di preventivo espressi in termini di numero di prodotti inseribili, spazio disco impiegabile, numero di ordini ricevibili, traffico mensile generabile. Nel caso in cui l'E-commerce del Cliente ecceda tali limiti di utilizzo il prezzo concordato verrà automaticamente aggiornato fino alla successiva scadenza del contratto e per i periodi di rinnovo successivi, salvo successiva richiesta scritta o a mezzo email del Cliente di un nuovo aggiornamento della tariffa all'importo precedentemente in vigore, supportata da un utilizzo rientrante nei limiti originari per un periodo continuato di almeno due (2) mesi. Nel caso di superamento dei limiti illustrato innanzi, il Cliente dovrà corrispondere alla Tipografia Editrice Pisana snc. la rispettiva tariffa aggiuntiva alla Tep snc. calcolata in base ai mesi rimanenti fino alla successiva scadenza del contratto, incluso il primo mese durante il quale l'eccedenza si è verificata. Il mancato adempimento a tale obbligo entro quindici (15) giorni dalla comunicazione da parte di Tep snc., la quale può avvenire anche a mezzo email o semplicemente mediante messaggi informativi mostrati all'interno del pannello di amministrazione dell' E-commerce del cliente, garantisce a Tep snc il diritto di sospendere in qualunque momento il Servizio E-commerce fino all'esazione degli importi dovuti, escludendo la possibilità che questo possa essere considerato un disservizio dal Cliente o chiunque altro, con tutto ciò che ne consegue. I pagamenti potranno avvenire a mezzo contante, assegno, bonifico bancario e carta Pay pal (se di tipo accettato da Tep snc.). I pagamenti dovranno essere corrisposti inderogabilmente in via anticipata rispetto alla fornitura del Servizio E-commerce, nel caso di lavorazioni extra e modifiche al sito web, nel caso di mancato pagamento entro 15 gg dal 2 sollecito di pagamento, e commerce verrà chiuso con perdita totale dei dati web.

Data di Decorrenza del contratto

Il presente contratto ha valore tra le parti a decorrere dalla data dell'evasione dell'ordine del Cliente da parte di Tep snc, ovvero dell'attivazione del Servizio E-commerce.

Durata e Termini del contratto

Il contratto ha durata pari a 12 mesi e si rinnoverà tacitamente ed automaticamente per periodi successivi di pari durata salvo disdetta che dovrà essere comunicata da una delle parti all'altra a mezzo raccomandata A.R. e che dovrà pervenire entro e non oltre cinque (5) giorni lavorativi prima della scadenza vigente. In caso di inadempimento di una o più clausole stabilite nel presente contratto, ciascuna delle parti potrà diffidare l'altra ad adempiere nei termini di quindici (15) giorni, trascorsi i quali il contratto si intenderà senz'altro risolto di diritto. In particolare, se dovesse evidenziarsi un utilizzo non consentito dell' E-commerce secondo quanto specificato innanzi, Tep snc si riserva il diritto di risolvere il contratto unilateralmente e senza alcun preavviso. Dopo la risoluzione del contratto il Cliente non avrà più diritto di utilizzare il suo E-commerce e Tep snc sarà libera di interrompere il Servizio E-commerce in qualsiasi momento. Dopo la risoluzione del contratto qualsiasi importo ancora dovuto ad Tep snc continuerà ad essere dovuto e qualsiasi importo già pagato non sarà soggetto a rimborso.

Forza Maggiore

Nessuna delle due parti è responsabile per guasti imputabili a cause di incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerre, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi ed a qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il servizio concordato.

Supporto Tecnico e modifiche

Il Supporto Tecnico viene offerto gratuitamente via email. Esso viene anche offerto telefonicamente **(a Pagamento)** con obbligo del Cliente di effettuare la chiamata senza addebito al destinatario il costo è di € 30,00 orarie.

Il Supporto Tecnico NON include la personalizzazione del Servizio E-commerce in base alle richieste del cliente, soltanto ove indicato in fase di preventivo con servizio tutto incluso. Il prezzo di tale personalizzazione, la sua fattibilità e la disponibilità da parte di Tep snc ad eseguirla saranno valutate caso per caso. Il Cliente si dichiara a conoscenza del fatto che non potrà pretendere la fornitura di tale personalizzazione, tantomeno a titolo gratuito, e che la sua mancata fornitura non costituisce un disservizio da parte della Tipografia Editrice Pisana., con tutto ciò che ne consegue ed in particolare l'insufficienza di tale motivazione a **risolvere il presente contratto, a sospendere qualsiasi pagamento dovuto o a pretendere rimborsi.**

Validità del contratto

Le clausole del presente contratto si intendono interamente in vigore e accettate dal Cliente. L'accettazione di un ordine del Cliente da parte della Tipografia Editrice Pisana snc è espressamente subordinata all'assenso del Cliente a tutte le clausole del presente contratto, e non in quelle eventualmente presenti nel modulo d'ordine o in richieste d'ordine o di servizio diversamente formulate.

Foro competente

Per qualsiasi controversia nascente o derivante dall'applicazione del presente contratto, le parti derogano convenzionalmente la competenza in favore del Foro di Pisa.